

УТВЕРЖДАЮ  
Зяброва Н.В.  
(ф.и.о. директора образовательной организации)

  
(подпись)  
05.06.2020.  
(дата)

ОТЧЕТ  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
ЧДОУ «Детский сад «Швабе – Эврика»  
(наименование организации)

на 2020 – 2024 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды					

образовательной организации, в частности, разместить на стенде:					
<ul style="list-style-type: none"> <li>свидетельства государственной аккредитации приложениями)</li> </ul>	о (с Аккредитации не подлежит согласно части 1 статьи 92 Федерального Закона № 273 «Об образовании в Российской Федерации»				
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Устав образовательной организации</li> </ul>	Обеспечить своевременное внесение изменений и пополнение информации отражающей деятельность учреждения	В течение 10 дней с момента изменения информации	Директор ЧДОУ	Изменения в Устав не вносились	
<ul style="list-style-type: none"> <li>план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации</li> </ul>	Обеспечить своевременное внесение изменений и пополнение информации отражающей деятельность учреждения	В течение 10 дней с момента изменения информации	Директор ЧДОУ Гл. бухгалтер	Размещен план ФХД на 2020 год на сайте	20.12.2019
<ul style="list-style-type: none"> <li>информацию реализуемых</li> </ul>	о Обеспечить своевременное внесение изменений и пополнение информации отражающей деятельность учреждения	В течение 10 дней с момента изменения	Директор ЧДОУ Зам		

<p>образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой</p>		<p>информации</p>	<p>директора по ВМР</p>		
<p>• информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)</p>	<p>Обеспечить своевременное внесение изменений и пополнение информации отражающей деятельность учреждения</p>	<p>В течение 10 дней с момента изменения информации</p>	<p>Директор ЧДОУ</p>	<p>Размещена информация на сайте</p>	<p>09.01.2020</p>
<p>• информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Обеспечить своевременное внесение изменений и пополнение информации отражающей деятельность учреждения</p>	<p>В течение 10 дней с момента изменения информации</p>	<p>Директор ЧДОУ Зам директора по ВМР</p>	<p>На сайте реализована Версия для слабовидящих</p>	<p>09.01.2020</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ</li> </ul>	Обеспечить своевременное внесение изменений и пополнение информации отражающей деятельность учреждения	В течение 10дней с момента изменения информации	Директор ЧДОУ	Размещена на сайте в разделе «Образование»	01.09.2019
<ul style="list-style-type: none"> <li>информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</li> </ul>	Обеспечить своевременное внесение изменений и пополнение информации отражающей деятельность учреждения	В течение 10дней с момента изменения информации	Директор ЧДОУ Гл. бухгалтер	Размещена на сайте в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность»	20.01.2020
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование					
<ul style="list-style-type: none"> <li>раздел Часто</li> </ul>	Обеспечить своевременное внесение изменений	В течение 10дней	Директор	Информация	01.01.2017

задаваемые вопросы	и пополнение информации отражающей деятельность учреждения	с момента изменения информации	ЧДОУ	для родителей (Часто задаваемые вопросы)	
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:					
<ul style="list-style-type: none"> <li>раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'</li> </ul>	Обеспечить своевременное внесение изменений и пополнение информации отражающей деятельность учреждения	В течение 10дней с момента изменения информации	Директор ЧДОУ	Создан на сайте	16.01.2020
<ul style="list-style-type: none"> <li>ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК</li> </ul>	Обеспечить своевременное внесение изменений и пополнение информации отражающей деятельность учреждения	В течение 10дней с момента изменения информации	Директор ЧДОУ	Размещена на сайте	16.01.2020
<ul style="list-style-type: none"> <li>в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</li> </ul>	Обеспечить своевременное внесение изменений и пополнение информации отражающей деятельность учреждения	В течение 10дней с момента изменения информации	Директор ЧДОУ	План размещен на сайте	31.01.2020
<ul style="list-style-type: none"> <li>банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте</li> </ul>	Обеспечить своевременное внесение изменений и пополнение информации отражающей деятельность учреждения	В течение 10дней с момента изменения информации	Директор ЧДОУ	Регистрация на сайте bus.gov.ru	

bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)		информации		доступна для государственных (муниципальных) учреждений	
---	--	------------	--	---	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	Продолжать благоустройство прогулочных площадок	2 полугодие 2020 года	Директор ЧДОУ		
график работы	График работы осуществляется в соответствии с Уставом ЧДОУ	В течение года	Директор ЧДОУ	Размещен на сайте в разделе «Основные сведения»	
проблемы питания	Обеспечение организации питания в соответствии с СанПин (состояние здоровья детей)	В течение года	Ст. медсестра	в соответствии с СанПин	01.01.2020
состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	Продолжить проведение косметических ремонтов Провести частичную замену забора	В течение года	Директор ЧДОУ	Проведен косметический ремонт музыкального зала	20.01.2020
благоустройство прилегающей территории	Продолжить благоустройство прогулочных площадок	В течение года	Директор ЧДОУ	Проведено озеленение территории	12.05.2020

оснащение	Продолжить оснащение ЧДОУ в соответствии со сметой	В течение года	Директор ЧДОУ	Оснащение ЧДОУ в соответствии со сметой	04.06.2020
охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию	Улучшить качество работы с охранной организацией	В течение месяца	Директор ЧДОУ	Проводится постоянный контроль качества охранных услуг	12.02.2020

### III. Доступность услуг для инвалидов

• наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	Установить пандусы на входной группе	В течение года	Директор ЧДОУ		
• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Заключение договора с управляющей компанией по заявлениям родителей - инвалидов	По необходимости	Директор ЧДОУ	Отсутствуют родители - инвалиды	
• наличие сменных кресел-колясок	Приобрести сменные кресла-коляски	По необходимости	Директор ЧДОУ	Отсутствует необходимость	
• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения в ДОУ.	До 31.12.2024	Директор ЧДОУ		

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	До 01.09.2021	Директор ЧДОУ	Размещена зрительная информация	10.02.2020
<ul style="list-style-type: none"> <li>дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> </ul>	Обеспечить дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	До 01.09.2021	Директор ЧДОУ		
<ul style="list-style-type: none"> <li>наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</li> </ul>	По заявлению родителей (законных представителей)	По необходимости	Директор ЧДОУ	Проводились услуги в дистанционном режиме	01.04.2020

#### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	<p>Организация семинара «Современные подходы к организации образовательной деятельности детей в ДОУ».</p> <p>Семинары - практикумы, круглые столы, педагогические акции.</p> <p>Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ</p>	Постоянно	Зам директора по ВМР	Проведен семинар «Современные подходы к организации образовательной деятельности детей в ДОУ».	16.03.2020
---	---	-----------	----------------------	--	------------

#### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Продолжить работу по повышению уровня	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного	Постоянно	Зам директора по	Проведены групповые	12.02.2020
---------------------------------------	--	-----------	------------------	---------------------	------------

удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг. Использование методов мониторинга и анкетирования.		ВМР	родительские собрания с использованием методов мониторинга и анкетирования	
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Реализация комплекса мероприятий по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Постоянно	Зам директора по ВМР	Используются различные методы работы по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	12.02.2020

-----

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".