

Министерство общего и профессионального образования
Свердловской области
Государственное автономное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования Свердловской области
«ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ»

Утверждаю

Проректор ГАОУ ДПО СО «ИРО»

М.Л. Жигулина

31 октября 2016 года



**Отчет по итогам проведения процедуры независимой оценки
качества образовательной деятельности
частного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад «Швабе-Эврика»**

Екатеринбург
2016

Оглавление

Введение.....	3
Методика построения интегрального рейтинга дошкольных образовательных организаций Свердловской области.....	6
Сильные и слабые стороны частного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад «Швабе-Эврика» в разрезе частных рейтингов и интегрального рейтинга	17
Расчет показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, в соответствии с методическими рекомендациями, утвержденными письмом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.09.2016 № 02-860 «О направлении методических рекомендаций».....	22
Рекомендации для негосударственного частного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад «Швабе-Эврика» по результатам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности	28

Введение

С 15 сентября 2016 года по 31 октября 2016 года была проведена процедура независимой оценки качества образовательной деятельности частного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад «Швабе-Эврика» (далее – ЧДОУ «Детский сад «Швабе-Эврика»).

Процедура независимой оценки качества образовательной деятельности ЧДОУ «Детский сад «Швабе-Эврика» осуществлялась в рамках двух направлений:

- в рамках формирования интегрального рейтинга дошкольных образовательных организаций Свердловской области;

- в рамках формирования независимой оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, в соответствии с методическими рекомендациями, утвержденными Письмом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.09.2016 № 02-860 «О направлении методических рекомендаций».

В своей работе специалисты ГАОУ ДПО СО «Институт развития образования» основывались на положениях таких документов, как:

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 года N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

2. Федеральный закон от 21 июля 2014 г. N 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» (статьи 6, 8, 95);

3. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

4. Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 03.04.15г. № АП-512/02 «О направлении методических рекомендаций по НОКО»;

5. Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.09.2016 № 02-860 «О направлении методических рекомендаций»;

6. Принципы рейтингования в образовании в Российской Федерации (для образовательных систем и организаций дошкольного, общего и дополнительного образования детей).

Рейтинг – это форма представления результатов оценки деятельности образовательных организаций или систем, при которой участники рейтинга размещаются в определенной последовательности в зависимости от оценок, полученных по различным показателям их деятельности.

Работа по формированию интегрального рейтинга дошкольных образовательных организаций (далее – ДОО) предполагала следующие этапы:

1. определение цели формирования интегрального рейтинга;
2. определение объекта и предмета рейтингования;
3. определение направлений рейтингования;
4. разработка системы показателей и индикаторов по направлениям рейтингования;
5. группировка дошкольных образовательных организаций Свердловской области по кластерам;
6. определение источников информации;
7. разработка инструментария для сбора информации;
8. сбор статистической и социологической информации;
9. обработка статистической и первичной социологической информации;
10. формирование баз данных;
11. расчет показателей и их приведение к сопоставимому виду;
12. расчет промежуточных (частных) и интегрального рейтингов в целом по массиву дошкольных образовательных организаций;
13. формирование промежуточных (частных) и интегрального рейтингов по кластерам.

Цель формирования интегрального рейтинга – создание информационных условий для повышения качества управления образованием через объективное сравнение дошкольных образовательных организаций по наиболее значимым направлениям деятельности.

Рейтинг позволяет определить основные требования (характеристики) качества образования, значимые в системе образования, акцентирует на них внимание; мотивирует на достижение значимых показателей и повышение уровня качества образования в целом.

Значимым в данном случае является не определение лучших и худших образовательных организаций, а привлечение внимания к проблемам уровня и качества образовательной деятельности организаций, создания необходимых условий для осуществления эффективного образовательного процесса.

Место ДОО в интегральном рейтинге свидетельствует только о том, сколько ДОО оказались по совокупности показателей лучше или хуже конкретной организации. Значение же, как по интегральному рейтингу, так и по частным рейтингам позволяют более точно оценить качество образовательной деятельности в конкретной организации и может быть использовано для определения сильных и слабых сторон ДОО, конкурентных преимуществ и направлений совершенствования работы ДОО.

Объект рейтингования: дошкольные образовательные организации Свердловской области.

Предмет рейтингования: качество образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций Свердловской области.

Для формирования интегрального рейтинга использовался значительный перечень источников информации, в их числе:

- формы федерального статистического наблюдения 85-К «Сведения о деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность по образовательным программам дошкольного образования, присмотр и уход за детьми» за 2015 год (не использовались для частных ДОО);
- официальные сайты дошкольных образовательных организаций;
- «Информационная карта дошкольной образовательной организации», посредством которой в дошкольных образовательных организациях запрашивалась информация за 2015-1016 учебный год;
- результаты анкетирования родителей обучающихся дошкольных образовательных организаций.

В рамках формирования интегрального рейтинга ДОО был разработан и использовался следующий инструментарий:

- «Информационная карта дошкольной образовательной организации»;
- «Анкета для родителей воспитанников дошкольных образовательных организаций».

Сбор информации в образовательных организациях осуществлялся с использованием сервиса Google Docs. Электронные версии Информационной карты ДОО и анкеты для родителей воспитанников были размещены на сайте ГАОУ ДПО СО «Институт развития образования» (irto.ru), сайте информационной поддержки оценки качества образования Свердловской области (ege.midural.ru), на портале «Образование Урала» (uraledu.ru). Вместе с тем образовательные организации имели возможность организовать анкетирование с использованием анкет на бумажном носителе.

Для формирования интегрального рейтинга ДОО взята за основу методология обработки информации, разработанная Межрегиональной Ассоциацией Мониторинга и Статистики Образования.

В процедуре формирования интегрального рейтинга приняли участие **1188 дошкольных образовательных организаций Свердловской области**, в том числе:

- 1182 - муниципальные детские сады
- 6 – частные детские сады

В процедуре рейтингования не принимали участия дошкольные образовательные организации, являющиеся филиалами других дошкольных образовательных организаций, а также дошкольные образовательные организации, являющиеся структурными подразделениями общеобразовательных организаций, не имеющие собственной материальной базы.

Методика построения интегрального рейтинга дошкольных образовательных организаций Свердловской области

Интегральный рейтинг дошкольных образовательных организаций Свердловской области строился на основе промежуточных (частных) рейтингов. Промежуточные (частные) рейтинги формировались по следующим направлениям:

1. Открытость и доступность информации о дошкольных образовательных организациях;
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
3. Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций;
4. Кадровые условия реализации образовательной программы дошкольного образования.

В рамках каждого из направлений определены показатели.

1. Открытость и доступность информации о дошкольных образовательных организациях:

- полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-теле-коммуникационной сети «Интернет»;
- наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации;
- доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации;
- доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

- материально-техническое и информационное обеспечение ДОО;
- наличие условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;
- условия для индивидуализации работы с обучающимися;
- наличие дополнительных образовательных программ;

- наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях;
- наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся;
- наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

3. Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций:

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;
- доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа получателей образовательных услуг.

4. Кадровые условия реализации образовательной программы дошкольного образования:

- наличие у педагогических работников высшей или первой квалификационной категории;
- уровень образования педагогических работников ДОО;
- доля руководящих и педагогических работников ДОО, прошедших повышение квалификации;
- использование педагогическими работниками ДОО компьютеров и электронных средств для занятий с детьми;
- доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

По каждому из критериев (направлений) определен комплекс показателей и индикаторов с указанием источников получения информации. Система критериев, показателей и индикаторов представлена в таблице 1.

Именно индикаторы являются той единицей, которая подвергается непосредственному измерению и наблюдению. Каждый из представленных в таблице 1 индикаторов однозначно поддается измерению.

Поскольку измерение индикаторов реализуется с использованием разных шкал, построение рейтинга осуществляется в два этапа. На первом, «подготовительном», этапе значению каждого индикатора присваивается определенный балл, осуществляется процедура нормирования индикаторов. На втором, «кумулятивном» этапе, производится вычисление средних значений для каждой образовательной организации. Полученные значения определяют положение дошкольной образовательной организации в каждом из частных рейтингов и в интегральном рейтинге.

Таблица 1

Критерии, показатели и индикаторы интегрального рейтинга дошкольных образовательных организаций Свердловской области

Показатели	Индикаторы	Источники информации
Открытость и доступность информации о дошкольных образовательных организациях		
1.1. Полнота и актуальность информации организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее размещенной на официальном сайте организации информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Наличие официального сайта ДОО в сети Интернет	Запрос информации в ДОО, официальный сайт ДОО
	На сайте ДОО предоставлен нормативно закреплённый перечень сведений о ее деятельности	Форма № 85-К, официальный сайт ДОО
	Степень удовлетворенности родителей обучающихся ДОО полнотой информации о ДОО и ее деятельности, размещенной на официальном сайте	Результаты опроса родителей обучающихся ДОО
	Степень удовлетворенности родителей обучающихся ДОО актуальностью информации о ДОО и ее деятельности, размещенной на официальном сайте	Результаты опроса родителей обучающихся ДОО
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о ФИО, занимаемой должности, ученой степени, звании (при наличии), наименовании направления подготовки и (или) специальности, общем стаже работы, стаже работы по специальности, повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке, педагогических работников организации	Запрос информации в ДОО
1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону	Запрос информации в ДОО
	Оценка доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону	Результаты опроса родителей обучающихся ДОО
	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по электронной почте	Запрос информации в ДОО
	Оценка доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по электронной почте	Результаты опроса родителей обучающихся ДОО

Показатели	Индикаторы	Источники информации
организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет (форум, чат, блог, вопрос директору и т.п.)	Запрос информации в ДОО, официальный сайт ДОО
	Оценка доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет (форум, чат, блог, вопрос директору и т.п.)	Результаты опроса родителей обучающихся ДОО
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Запрос информации в ДОО
	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Результаты опроса родителей обучающихся ДОО
Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение ДОО	Наличие дополнительных помещений для занятий с детьми, предназначенных для поочередного использования всеми или несколькими детскими группами: отдельный музыкальный зал; отдельный физкультурный зал; зимний сад; кабинет учителя-логопеда; кабинет педагога-психолога; кабинет музыкального руководителя; кабинет тифлопедагога; логопедический кабинет\пункт.	Запрос информации в ДОО
	Наличие всех видов благоустройства в ДОО	Форма № 85-К
	Потребность в капитальном ремонте ДОО	Форма № 85-К
	Наличие адреса электронной почты ДОО	Форма № 85-К
	Наличие мобильного интерактивного комплекса (интерактивная доска, проектор, ноутбук)	Запрос информации в ДОО
	Число персональных компьютеров	Форма № 85-К
	Число персональных компьютеров доступных для использования детьми	Форма № 85-К
	Наличие компьютеров, имеющих доступ к сети Интернет	Форма № 85-К
2.2. Наличие условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	<i>Индикаторы по наличию условий для охраны и безопасности территории и пространства</i>	
	Наличие утвержденного руководителем ДОО паспорта безопасности ДОО	Запрос информации в ДОО
	Наличие системы видеонаблюдения	Запрос информации в ДОО
	Наличие «тревожной кнопки» или другой охранной	Запрос информации

Показатели	Индикаторы	Источники информации
	сигнализации	в ДОО
	Наличие огороженной территории для прогулок	Запрос информации в ДОО
	Оценка родителями обучающихся условий, созданных в ДОО, как безопасных для пребывания детей	Результаты опроса родителей обучающихся ДОО
	<i>Индикаторы по наличию условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания</i>	
	Оценка родителями обучающихся условий, созданных в ДОО для охраны и укрепления здоровья обучающихся	Результаты опроса родителей обучающихся ДОО
	Степень удовлетворенности родителей обучающихся, качеством питания в ДОО	Результаты опроса родителей обучающихся ДОО
	Характеристика исполнения предписаний надзорных органов в 2015-2016 уч.г. с отчетами об их исполнении	Запрос информации в ДОО
	Число групп оздоровительной направленности	Форма № 85-К
	Наличие в ДОО случаев травматизма детей в 2015-2016 уч.г.	Запрос информации в ДОО
	Наличие условий по укреплению здоровья: Наличие оборудованной спортивной площадки; Наличие лицензированного медицинского кабинета (блока); Наличие кабинета ЛФК; Наличие кабинета физиотерапии; Наличие галокамеры; Наличие соляной шахты; Наличие бассейна, сауны; Наличие сенсорной комнаты.	Запрос информации в ДОО
	Доля обучающихся, охваченных летними оздоровительными мероприятиями в данном ДОО	Форма № 85-К
	Наличие программы здоровья, учитывающей индивидуальное состояние психофизического здоровья каждого ребенка	Запрос информации в ДОО
2.3. Условия для индивидуализации работы с обучающимися	Наличие рабочей программы, разработанной учителем-логопедом	Запрос информации в ДОО
	Наличие рабочей программы, разработанной педагогом-психологом	Запрос информации в ДОО
	Наличие рабочей программы, разработанной учителем-дефектологом	Запрос информации в ДОО
	Наличие рабочей программы, разработанной социальным педагогом	Запрос информации в ДОО
	Наличие рабочей программы, разработанной тифлопедагогом	Запрос информации в ДОО
	Реализация программы мониторинга освоения детьми основной образовательной программы дошкольного образования	Запрос информации в ДОО
	Доля детей, для которых разработаны индивидуальные карты развития (индивидуальные образовательные маршруты)	Запрос информации в ДОО

Показатели	Индикаторы	Источники информации	
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	Наличие в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности подвида дополнительного образования «Дополнительное образование детей и взрослых»	Запрос информации в ДОО	
	Наличие бесплатных дополнительных образовательных услуг: занятия с учителем-логопедом; занятия с дефектологом; занятия с педагогом-психологом; музыкально-ритмические занятия; изучение иностранного языка; кружки, секции; компьютерные игры; индивидуальное или групповое обучение по программам дошкольного образования детей, не посещающих отчитывающуюся дошкольную образовательную организацию; группы по адаптации детей к школьным условиям; другие дополнительные образовательные услуги.	Запрос информации в ДОО	
	Наличие платных дополнительных образовательных услуг: занятия с учителем-логопедом; занятия с дефектологом; занятия с педагогом-учителем-психологом; музыкально-ритмические занятия; изучение иностранного языка; кружки, секции; компьютерные игры; индивидуальное или групповое обучение по программам дошкольного образования детей, не посещающих отчитывающуюся дошкольную образовательную организацию; группы по адаптации детей к школьным условиям; другие дополнительные образовательные услуги.	Форма № 85-К	
	Доля детей, пользующихся бесплатными дополнительными образовательными услугами	Запрос информации в ДОО	
	Доля детей, пользующихся платными дополнительными образовательными услугами	Форма № 85-К	
	Количество детей, не являющихся воспитанниками данной ДОО, пользующихся платными или бесплатными дополнительными образовательными услугами, данной ДОО	Запрос информации в ДОО	
	Степень удовлетворенности родителей обучающихся, набором предлагаемых бесплатных дополнительных образовательных услуг (от общего числа опрошенных)	Результаты опроса родителей обучающихся ДОО	
	Степень удовлетворенности родителей обучающихся, набором предлагаемых платных дополнительных образовательных услуг (от общего числа опрошенных)	Результаты опроса родителей обучающихся ДОО	
	2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся,	Оценка родителями обучающихся возможностей развития творческих способностей и интересов обучающихся в ДОО	Результаты опроса родителей обучающихся ДОО
		Доля обучающихся ДОО, участвующих в муниципальных очных (не дистанционных) конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных	Запрос информации в ДОО

Показатели	Индикаторы	Источники информации
включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	
	Доля обучающихся ДОО, участвующих в региональных очных (не дистанционных) конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Запрос информации в ДОО
	Доля обучающихся ДОО, участвующих во всероссийских и международных очных (не дистанционных) конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Запрос информации в ДОО
	Участие обучающихся ДОО во всероссийских и международных дистанционных (в т.ч. он-лайн) конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Запрос информации в ДОО
2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Число штатных учителей-логопедов	Форма № 85-К
	Число штатных инструкторов по физической культуре	Форма № 85-К
	Число штатных педагогов-психологов	Форма № 85-К
	Число штатных социальных педагогов	Форма № 85-К
	Число штатных тифлопедагогов	Запрос информации в ДОО
	Наличие штатных врачей / договора с медицинской организацией	Форма № 85-К, запрос информации в ДОО
	Наличие дополнительно предусмотренных ассистентов (помощников), оказывающих детям с ограниченными возможностями здоровья необходимую помощь	Запрос информации в ДОО
2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Наличие адаптированных образовательных программ для детей с ОВЗ	Запрос информации в ДОО
	Наличие в ДОО учебных пособий и дидактических материалов для обучения детей с ОВЗ в 2015-2016 уч.г.	Запрос информации в ДОО
	Степень удовлетворенности родителей обучающихся условиями воспитания, созданными для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (от общего числа опрошенных)	Результаты опроса родителей обучающихся ДОО
	Наличие паспорта доступности объекта социальной инфраструктуры для всех категорий инвалидов	Запрос информации в ДОО
	Наличие в ОО элементов доступной среды: 1. Пандусы; 2. Звонок; 3. Расширенные дверные проемы; 4. Оборудованные туалеты.	Запрос информации в ДОО
	Число групп компенсирующей направленности	Форма № 85-К
	Число групп комбинированной направленности	Форма № 85-К

Показатели	Индикаторы	Источники информации
Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций		
3.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Доля родителей обучающихся, удовлетворенных материально-техническим обеспечением в целом (удобство и состояние мебели; количество и состояние игрушек, игровых, обучающих материалов и пособий, оснащение спортивного и музыкального зала и т.д.) образовательной организации в целом (от общего числа опрошенных)	Результаты опроса родителей обучающихся ДОО
	Доля родителей обучающихся, оценивающих условия, в которых осуществляется образовательная деятельность, как комфортные (от общего числа опрошенных)	Результаты опроса родителей обучающихся ДОО
3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Доля родителей обучающихся, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг (от общего числа опрошенных)	Результаты опроса родителей обучающихся ДОО
	Доля родителей обучающихся, позитивно оценивающих динамику развития ребенка в ДОО (от общего числа опрошенных)	Результаты опроса родителей обучающихся ДОО
	Доля родителей обучающихся, позитивно оценивающих отношение ребенка к ДОО	Результаты опроса родителей обучающихся ДОО
	Доля родителей обучающихся, позитивно оценивающих рекомендации воспитателя, связанные с образованием (развитием) ребенка	Результаты опроса родителей обучающихся ДОО
3.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа получателей образовательных услуг	Доля родителей обучающихся, которые готовы рекомендовать ДОО родственникам и знакомым (от общего числа опрошенных)	Результаты опроса родителей обучающихся ДОО
Кадровые условия реализации образовательной программы дошкольного образования		
4.1. Наличие у педагогических работников высшей или первой квалификационной категории	Доля педагогических работников с высшей квалификационной категорией (от общего числа педагогических работников)	Запрос информации в ДОО
	Доля педагогических работников с первой квалификационной категорией (от общего числа педагогических работников)	Запрос информации в ДОО
4.2. Уровень образования педагогических работников	Доля педагогических работников с высшим профессиональным педагогическим образованием	Форма № 85-К
	Доля педагогических работников со средним профессиональным педагогическим образованием	Форма № 85-К
4.3. Повышение квалификации и переподготовка руководящих и педагогических работников ДОО	Доля педагогических работников, которым необходима профессиональная переподготовка	Запрос информации в ДОО
	Доля руководящих и педагогических работников ДОО, прошедших повышение квалификации с 2013 по 2015 гг. хотя бы 1 раз (от общего числа руководящих и педагогических работников)	Запрос информации в ДОО

Показатели	Индикаторы	Источники информации
4.4. Использование педагогическими работниками ДОО компьютеров и электронных средств для занятий с детьми	Доля педагогов, использующих компьютеры и электронные средства для занятий с детьми	Запрос информации в ДОО
4.5. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Доля родителей обучающихся, оценивающих педагогов ДОО как доброжелательных и вежливых работников (от общего числа опрошенных)	Результаты опроса родителей обучающихся ДОО
	Доля родителей обучающихся, оценивающих администрацию ДОО как доброжелательных и вежливых работников (от общего числа опрошенных)	Результаты опроса родителей обучающихся ДОО
4.6. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Доля родителей обучающихся, удовлетворенных компетентностью администрации ДОО в целом	Результаты опроса родителей обучающихся ДОО
	Доля родителей обучающихся, удовлетворенных компетентностью педагогов ДОО в целом	Результаты опроса родителей обучающихся ДОО
Контекстные показатели		
Полное наименование ДОО в соответствии с Уставом		Запрос информации в ДОО, официальный сайт ДОО
Полный адрес ДОО (с указанием индекса)		Запрос информации в ДОО
Контактные телефоны (с указанием кода города)		Запрос информации в ДОО, официальный сайт ДОО
Адрес интернет-сайта (если есть)		Запрос информации в ДОО, официальный сайт ДОО
Электронный адрес (если есть)		Запрос информации в ДОО
Количество детей в детском саду (на 1 января 2016 г. по форме № 85-К)		Форма № 85-К
Статус ДОО дошкольная образовательная организация структурное подразделение дошкольной образовательной организации структурное подразделение общеобразовательной организации		Запрос информации в ДОО
Тип территории Городская Сельская		Запрос информации в ДОО

Для расчета частных рейтингов значения индикаторов нормировались. Нормирование осуществлялось по формулам:

$$X_i^{\text{норм}} = 1 - \left(\frac{X_{\text{max}} - X_i}{X_{\text{max}} - X_{\text{min}}} \right)$$

$$X_i^{\text{норм}} = \frac{X_{\text{max}} - X_i}{X_{\text{max}} - X_{\text{min}}}$$

Где:

$X_i^{\text{норм}}$ – нормированное значение индикатора X для i-той дошкольной образовательной организации,

X_i – значение индикатора X для i-той дошкольной образовательной организации,

X_{max} – максимальное значение индикатора X по всем дошкольным образовательным организациям, участвующим в рейтинге,

X_{min} – минимальное значение индикатора X по всем дошкольным образовательным организациям, участвующим в рейтинге.

На основе полученных значений индикаторов выстраивались частные рейтинги по отдельным направлениям. Интегральный рейтинг строился на основе сводного индекса, агрегирующего базовые индикаторы.

Минимальное значение сводного индекса (0,000), максимальное – (1,000)

Положение в интегральном рейтинге определялось достижением максимального значения совокупного показателя, далее – в зависимости от его абсолютного значения – от большего к меньшему. В верхней части рейтинга располагаются дошкольные образовательные организации, имеющие наибольшее значение показателя, в нижней части рейтинга – наименьшее.

Особенностью интегрального рейтинга дошкольных образовательных организаций Свердловской области является представление не только общего списка организаций в соответствии с занимаемыми ими позициями (интегральный рейтинг), но и результатов промежуточных (частных) рейтингов дошкольных образовательных организаций.

Целевыми группами потребителей результатов независимой оценки качества образовательной деятельности ДОО являются:

- органы управления образованием регионального уровня;
- учредитель дошкольной образовательной организации;
- руководящие и педагогические работники дошкольной образовательной организации;

- родители обучающихся дошкольной образовательной организации;
- руководящие и педагогические работники общеобразовательных организаций.

В ходе работы по расчету показателей частных рейтингов и интегрального рейтинга ЧДОУ «Детский сад «Швабе-Эврика» была проанализирована информационная карта ДОО, информация, размещенная на официальном сайте ДОО (<http://www.детскийсад585.рф>), результаты анкетирования родителей обучающихся детского сада. В анкетировании приняли участие родители 47% обучающихся (100 человек).

Сильные и слабые стороны частного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад «Швабе-Эврика» в разрезе частных рейтингов и интегрального рейтинга

Частный рейтинг 1 «Открытость и доступность информации о дошкольных образовательных организациях»

По данному частному рейтингу итоговое значение частного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад «Швабе-Эврика» является довольно высоким и составляет **0,95411287** (для сравнения, у детского сада с самым высоким результатом значение составило 1,00; у детского сада с самым низким результатом - (0,125).

Высокое значение, полученное дошкольной образовательной организацией по данному частному рейтингу, было обеспечено за счет достижения высоких значений следующих индикаторов:

- ✓ Наличие собственного сайта ДОО в сети Интернет;
- ✓ Наличие на сайте ДОО нормативно закреплённого перечня сведений о деятельности образовательной организации;
- ✓ Наличие на официальном сайте ДОО информации о ФИО, занимаемой должности, ученой степени, звании (при наличии), наименовании направления подготовки и (или) специальности, общем стаже работы, стаже работы по специальности, повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке педагогических работников организации;
- ✓ Наличие возможности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте;
- ✓ Наличие возможности граждан получать сведения о ходе рассмотрения своего обращения в ДОО;
- ✓ Высокая оценка родителей воспитанников ДОО доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, электронной почте) (0,82425425¹);
- ✓ Высокая оценка родителей воспитанников ДОО доступности взаимодействия с воспитателями и/или администрацией ДОО по телефону (0,99016393);
- ✓ Высокая оценка родителей воспитанников ДОО доступности взаимодействия с воспитателями и/или администрацией ДОО по электронной почте (0,96638655);
- ✓ Высокая степень удовлетворенности родителей воспитанников ДОО полнотой информации о ДОО и ее деятельности, размещенной на официальном сайте (0,99836066);
- ✓ Высокая степень удовлетворенности родителей воспитанников ДОО

¹ Здесь и далее представлены нормированные значения индикаторов от 0,00 до 1,00, где 0,00 – наименьшее возможное, 1,00 – наибольшее возможное значение.

актуальностью информации о ДОО и ее деятельности, размещенной на официальном сайте (0,98852459).

Итоговое значение по данному частному рейтингу снижается за счет отсутствия возможности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет (форум, чат, блог, вопрос директору и т.п.).

Частный рейтинг 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

По данному частному рейтингу итоговое значение, полученное ЧДОУ «Детский сад «Швабе-Эврика», является средним и составляет **0,59659016** (для сравнения, у ДОО с самым высоким результатом значение составило 0,88920994; у ДОО с самым низким результатом - (0,12542944), медианное² значение составило 0,43518267).

Совокупное значение, полученное дошкольной образовательной организацией по данному частному рейтингу, было обусловлено высоким значением следующих индикаторов:

- ✓ Наличие всех видов благоустройства в ДОО;
- ✓ Отсутствие потребности в капитальном ремонте зданий ДОО;
- ✓ Наличие адреса электронной почты ДОО;
- ✓ Наличие в ДОО мобильного интерактивного комплекса (интерактивная доска, проектор, ноутбук/компьютер);
- ✓ Наличие персональных компьютеров, имеющих доступ к сети Интернет;
- ✓ Наличие персональных компьютеров в ДОО, доступных для занятий с детьми;
- ✓ Наличие утвержденного руководителем ДОО паспорта безопасности ДОО;
- ✓ Наличие системы видеонаблюдения в ДОО;
- ✓ Наличие «тревожной кнопки» или другой охранной сигнализации в ДОО;
- ✓ Наличие огороженной территории для прогулок в ДОО;
- ✓ Высокая оценка родителей воспитанников безопасности созданных в ДОО условий для пребывания детей (0,99344262);
- ✓ Высокая оценка родителей воспитанников созданных в ДОО условий для охраны и укрепления здоровья детей (0,98360656);
- ✓ Высокая степень удовлетворенности родителей воспитанников качеством питания в ДОО (0,97540984);
- ✓ Отсутствие случаев травматизма воспитанников в ДОО;

² «Медиана. Значение, выше и ниже которого попадает по половине наблюдений, иначе 50-й процентиль. Если число наблюдений четно, медиана есть арифметическое среднее двух находящихся в середине значений, если выборку упорядочить по убыванию или по возрастанию. Медиана представляет собой меру центральной тенденции, которая нечувствительна к выбросам, в отличие от среднего значения, которое могут исказить несколько экстремально больших или малых значений».
http://soc3:52781/help/index.jsp?topic=/com.ibm.spss.statistics.help/idh_freq_stat.htm.

- ✓ Наличие в ДОО программы здоровья, учитывающей индивидуальное состояние психофизического здоровья каждого ребенка;
- ✓ Большая доля воспитанников, охваченных летними оздоровительными мероприятиями в данном ДОО (0,79440000);
- ✓ Наличие программы, разработанной учителем-логопедом;
- ✓ Наличие программы, разработанной педагогом-психологом;
- ✓ Реализация в ДОО программы мониторинга освоения детьми основной образовательной программы дошкольного образования;
- ✓ Наличие воспитанников ДОО, для которых разработаны индивидуальные карты развития (индивидуальные образовательные маршруты);
- ✓ Наличие в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности подвида дополнительного образования «Дополнительное образование детей и взрослых»;
- ✓ Охват 100% воспитанников ДОО дополнительными образовательными услугами;
- ✓ Высокая степень удовлетворенности родителей воспитанников возможностями развития творческих способностей и интересов ребенка в ДОО (0,97704918);
- ✓ Наличие в ДОО штатных учителей-логопедов (без внешних совместителей и работающих по договорам гражданско-правового характера);
- ✓ Наличие в ДОО штатных инструкторов по физической культуре (без внешних совместителей и работающих по договорам гражданско-правового характера);
- ✓ Наличие в ДОО штатных педагогов-психологов (без внешних совместителей и работающих по договорам гражданско-правового характера);
- ✓ Наличие в ДОО врача и договора с медицинской организацией;
- ✓ Наличие учебных пособий и дидактических материалов для обучения детей с ОВЗ;
- ✓ Наличие в ДОО паспорта доступности объекта социальной инфраструктуры для всех категорий инвалидов;
- ✓ Наличие групп компенсирующей направленности;
- ✓ Высокая оценка родителей обучающихся условий для воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (0,92289157).

Итоговое значение ДОО по данному частному рейтингу было снижено из-за низких значений (в абсолютном или относительном выражении) следующих индикаторов:

- ✓ Отсутствие воспитанников, участвующих в олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных, спортивных и других массовых мероприятиях на всех уровнях;
- ✓ Отсутствие в ДОО адаптированных образовательных программ для детей с ограниченными возможностями здоровья;

- ✓ Сравнительно невысокая оценка наличия элементов доступной среды в ДОО (0,50000000).

Частный рейтинг 3 «Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций»

По данному частному рейтингу итоговое значение, полученное ЧДОУ «Детский сад «Швабе-Эврика», является очень высокими составляет **0,99398907** (для сравнения, у ДОО с самым высоким результатом значение составило 1,00; у ДОО с самым низким результатом - 0,00).

Высокое значение, полученное дошкольной образовательной организацией по данному частному рейтингу, было обусловлено высокими значениями следующих индикаторов:

- ✓ Большая доля родителей воспитанников, позитивно оценивающих динамику развития ребенка в ДОО (0,99836066);
- ✓ Высокая степень готовности родителей воспитанников рекомендовать ДОО своим родственникам и знакомым (0,99672131);
- ✓ Большая доля родителей воспитанников, позитивно оценивающих рекомендации воспитателя, связанные с образованием (развитием) ребенка (0,98852459);
- ✓ Высокая оценка родителями воспитанников степени комфортности для детей условий, созданных в ДОО (0,99180328);
- ✓ Большая доля родителей воспитанников, позитивно оценивающих отношение ребенка к ДОО (0,99508197);
- ✓ Большая доля родителей воспитанников, удовлетворенных качеством образования и воспитания ребенка в ДОО (0,99672131);
- ✓ Высокая оценка родителями воспитанников материально-технического обеспечения ДОО (0,97377049).

Частный рейтинг 4 «Кадровые условия реализации образовательной программы дошкольного образования»

По данному частному рейтингу итоговое значение, полученное ЧДОУ «Детский сад «Швабе-Эврика», является достаточно высоким и составляет **0,75232489** (для сравнения, у ДОО с самым высоким результатом значение составило 0,88920994; у ДОО с самым низким результатом - (0,12542944).

Совокупное значение, полученное дошкольной образовательной организацией по данному частному рейтингу, было обусловлено высокими значениями следующих индикаторов:

- ✓ Высокая оценка родителей воспитанников вежливости и доброжелательности воспитателей ДОО (0,99836066);
- ✓ Высокая оценка родителей воспитанников вежливости и доброжелательности членов администрации ДОО (0,99672131);

- ✓ Высокая оценка родителей воспитанников компетентности и профессионализма воспитателей ДОО (0,99180328);
- ✓ Высокая оценка родителей воспитанников компетентности и профессионализма членов администрации ДОО (0,97868852);
- ✓ Большая доля педагогических работников ДОО, имеющих профессиональное педагогическое образование (0,96500000);
- ✓ Большая доля педагогических работников ДОО, использующих компьютеры и другие электронные средства (планшеты, интерактивные доски, мобильный класс и т.п.) для занятий с детьми (0,94000000).

Снижение итогового значения данного частного рейтинга обусловлено низкими значениями следующих индикаторов:

- ✓ Незначительная доля педагогических работников первой квалификационной категории (0,03000000);
- ✓ Незначительная доля педагогических работников высшей квалификационной категории (0,03000000).

Значение **интегрального рейтинга** частного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад «Швабе-Эврика» составляет **0,82425425**, что обеспечивает **115** место (из 1188) в интегральном рейтинге дошкольных образовательных организаций Свердловской области. Для сравнения, организация, находящаяся в рейтинге на первом месте, имеет значение 0,90828750, организация, находящаяся на последнем месте - (0,11217275); медианное значение интегрального рейтинга составляет 0,74789065. Таким образом, организация имеет значение интегрального рейтинга выше среднего и находится в верхней части рейтинга.

При оценивании образовательной деятельности ЧДОУ «Детский сад «Швабе-Эврика» высокие значения получены по показателям, связанным с открытостью, доступностью информации об организации, удовлетворенностью получателей образовательных услуг качеством образовательной деятельности, а также кадровым составом образовательной организации. Средние значения зафиксированы по показателям, которые характеризуют комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность организации.

Из 6 частных ДОО, принявших участие в рейтинговании, ЧДОУ «Детский сад «Швабе-Эврика» находится на втором месте.

Из 376 ДОО, расположенных в городе Екатеринбурге и принявших участие в рейтинговании, детский сад находится на 36 месте.

Из 37 ДОО Октябрьского района города Екатеринбурга, принявших участие в рейтинговании, детский сад находится на 4 месте.

Расчет показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, в соответствии с методическими рекомендациями, утвержденными письмом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.09.2016 № 02-860 «О направлении методических рекомендаций»

Далее представим расчет показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, в соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» и письмом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.09.2016 № 02-860 «О направлении методических рекомендаций».

Данные показатели могут быть использованы для представления на портале bus.gov.ru, а также для анализа сильных и слабых сторон ЧДОУ «Детский сад «Швабе-Эврика». В рамках расчетов данных показателей задействовано меньшее количество индикаторов, чем при формировании интегрального рейтинга (в соответствии с методическими рекомендациями). Для расчета показателей также использовались сведения, представленные в информационной карте, и результаты анкетирования родителей обучающихся.

Перечень показателей включает 16 показателей, рассчитанных по шкале от 0 до 10 и итоговый показатель по организации, рассчитанный по шкале от 0 до 160.

Следующие показатели рассчитывались и на основании данных информационной карты, и на основании результатов анкетирования родителей обучающихся:

- 1.1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности;
- 1.2. Наличие сведений о педагогических работниках организации;
- 1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации;
- 1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов);
- 2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации;
- 2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;
- 2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися;
- 2.4. Наличие дополнительных образовательных программ;

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях;

2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся;

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Показатели, которые рассчитывались только на основании результатов анкетирования родителей обучающихся:

3.1. Доброжелательность и вежливость работников;

3.2. Компетентность работников;

4.1. Удовлетворенность получателей образовательных услуг материально-техническим обеспечением организации;

4.2. Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством предоставляемых образовательных услуг;

4.3. Готовность получателей образовательных услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

В таблице 2 представлены все показатели, рассчитанные для ЧДОУ «Детский сад «Швабе-Эврика» в соответствии с методическими рекомендациями, утвержденными письмом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.09.2016 № 02-860 «О направлении методических рекомендаций». Кроме того, для сравнения представлены максимальные, минимальные и средние значения по каждому показателю, рассчитанные по совокупности дошкольных образовательных организаций Свердловской области, принявших участие в рейтинговании.

Таблица 2

Значения показателей ЧДОУ «Детский сад «Швабе-Эврика» в соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»

наименование показателя	значение показателя для ЧДОУ «Швабе-Эврика»	максимальное значение	минимальное значение	среднее значение по ДОО Свердловской области
1.1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	9,97	10,00	0,00	9,27

1.2. Наличие сведений о педагогических работниках организации	10,00	10,00	0,00	9,06
1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	8,21	10,00	1,67	8,55
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	8,32	10,00	1,67	9,04
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	6,67	10,00	0,00	4,29
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	9,91	10,00	0,00	6,90
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	8,22	10,00	0,42	6,68
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	8,31	10,00	0,42	6,49
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных, спортивных и других массовых мероприятиях	4,89	10,00	0,00	7,24
2.6. Наличие возможности оказания психолого- педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	8,00	10,00	0,00	4,68
2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	8,11	10,00	0,00	6,16
3.1. Доброжелательность и вежливость работников	10,00	10,00	0,00	9,63
3.2. Компетентность работников	10,00	10,00	0,00	9,51
4.1. Удовлетворенность получателей образовательных услуг материально- техническим обеспечением организации	10,00	10,00	0,00	8,94
4.2. Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством предоставляемых образовательных услуг	10,00	10,00	0,00	9,56
4.3. Готовность получателей образовательных услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	10,00	10,00	0,00	9,42
Итоговое значение	140,60	156,63	15,33	125,41

Светло-серым цветом в таблице выделены показатели, по которым ЧДОУ «Детский сад «Швабе-Эврика» имеет значения выше среднего по области, темно-серым цветом – показатели, значения которых являются ниже среднего.

По 13 показателям из 16 образовательная деятельность ЧДОУ «Детский сад «Швабе-Эврика» имеет оценки выше среднего по области, из них по 8 показателям - близкие к максимальному значению или равные ему.

Показатель «Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности» получил оценку, близкую к максимальной (9,97 балла из 10 возможных).

Показатель «Наличие сведений о педагогических работниках организации» получил максимально высокую оценку (10 баллов из 10).

Несколько менее высокую оценку получил показатель, связанный с доступностью взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (8,21 балла). Оценка доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов несколько ниже, чем средняя по области (8,55 балла).

Показатель «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг» также получил оценку, достаточно высокую в абсолютном выражении (8,33 балла), но меньшую, чем средняя по области (9,04 балла).

Материально-технические и информационные условия получили среднюю оценку (6,67 балла), тем не менее оценка превысила среднее значение по области (4,29 балла).

Условия по охране и укреплению здоровья и питания обучающихся получили достаточно высокую оценку, близкую к максимальной (9,91 балла).

Условия по индивидуальной работе с обучающимися в ДОО получили относительно высокую оценку (8,22 балла), превышающую среднюю оценку по области (6,68 балла).

Схожая ситуация сложилась с дополнительными образовательными программами: получена достаточно высокая оценка (8,31 балла при средней по области - 6,49 балла).

Условия, связанные с развитием творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных, спортивных и других массовых мероприятиях, были оценены невысоко (4,89 балла), полученное значение значительно меньше среднего значения по области (7,24 балла).

Условия оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся получили относительно высокую оценку (8,00 баллов), существенно превышающую среднюю по области (4,68).

Условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов получили достаточно высокую оценку (8,11 балла из 10 возможных), которая существенно превышает среднее значение по области (6,16 баллов).

Оценка родителями обучающихся вежливости и доброжелательности работников ДОО (педагогов и администрации) является максимально высокой (10 баллов из 10 возможных). Кроме того, максимально высокие оценки получены по показателям, характеризующим уровень компетентности работников детского сада, степень удовлетворенности родителей воспитанников материально-техническим обеспечением ДОО, степень удовлетворенности родителей обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг.

Готовность родителей воспитанников рекомендовать ЧДОУ «Детский сад «Швабе-Эврика» своим родственникам и знакомым также максимально высока (10 баллов из 10). Это особенно важно для негосударственного детского сада, поскольку свидетельствует о том, что родители воспитанников, удовлетворенные качеством работы ДОО, могут рекомендовать и рекламировать его потенциальным потребителям услуг.

Показатели 3.1. «Доброжелательность и вежливость работников», 3.2. «Компетентность работников», 4.1. «Удовлетворенность получателей образовательных услуг материально-техническим обеспечением организации», 4.2. «Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством предоставляемых образовательных услуг», 4.3 «Готовность получателей образовательных услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым» рассчитывались на основании доли родителей обучающихся, удовлетворенных теми или иными условиями, созданными в ДОО. То, что все перечисленные показатели получили 10 баллов из 10 возможных, свидетельствует о том, что абсолютно все родители обучающихся, принявшие участие в анкетировании, достаточно высоко оценили данные аспекты образовательной деятельности детского сада.

В качестве направлений образовательной деятельности, которые в настоящее время являются наиболее проблемными для ЧДОУ «Детский сад «Швабе-Эврика» и требуют наибольшего внимания со стороны администрации, можно назвать:

- доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов); в абсолютном выражении итоговое значение по данному показателю является достаточно высоким (8,32 балла), однако меньше, чем среднее значение по области (9,04 балла);

- доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации; в абсолютном выражении итоговое значение по данному

показателю является достаточно высоким (8,21 балла), но несколько ниже среднего по области (8,55 балла);

- наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных, спортивных и других массовых мероприятиях; итоговое значение является невысоким как в абсолютном, так и в относительном выражении (4,89 балла), для сравнения, среднее значение по области составляет 7,24 балла.

Итоговое значение ЧДОУ «Детский сад «Швабе-Эврика» по совокупности показателей составляет 140,60 балла и находится ближе к максимальному значению, полученному по Свердловской области (156,63 балла), превышая среднее значение по области (125,41 балла).

Рекомендации для негосударственного частного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад «Швабе-Эврика» по результатам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности

В целом качество образовательной деятельности ЧДОУ «Детский сад «Швабе-Эврика» по совокупности показателей может быть оценено как достаточно высокое. Однако в условиях, когда в среднем по области ситуация в большинстве образовательных организаций находится примерно на том же уровне, есть необходимость повышения качества образовательной деятельности для обеспечения конкурентных преимуществ. Для негосударственного детского сада это особенно актуально.

Направления, по которым наиболее актуально повышение качества образовательной деятельности ЧДОУ «Детский сад «Швабе-Эврика»:

- доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов);
- развитие творческих способностей воспитанников, в том числе, организация участия воспитанников в выставках, смотрах, физкультурных, спортивных и других массовых мероприятиях на различных уровнях (муниципальном, региональном, всероссийском и международном);
- индивидуализация работы с воспитанниками;
- развитие материально-технических и методических условий для обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;
- развитие дополнительного образования;
- развитие кадровых условий.

По результатам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности ЧДОУ «Детский сад «Швабе-Эврика» можно предложить следующие рекомендации:

- организация более массового участия воспитанников (очного, заочного, дистанционного) в различных конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных, спортивных и других массовых мероприятиях;
- развитие условий обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов: материально-технических, программных, методических, кадровых;
- повышение уровня квалификации педагогических работников ДОО,
- увеличение доли педагогических работников, имеющих первую или высшую квалификационные категории;
- обеспечение большей доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (в том числе, по телефону, по электронной почте, с

помощью электронных сервисов на сайте ДОО).

Выполнение рекомендаций и принятие управленческих решений с целью повышения качества образовательной деятельности осуществляется по усмотрению учредителя и администрации ЧДОУ «Детский сад «Швабе-Эврика».