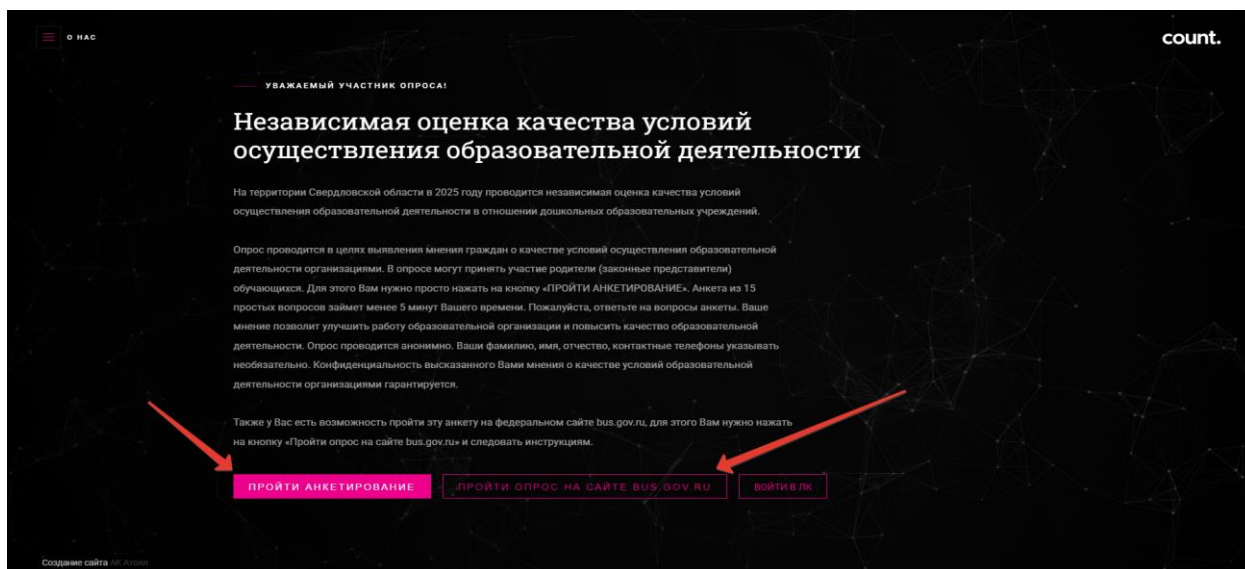


# Инструкция для онлайн анкетирования получателей услуг в автоматизированной Системе онлайн анкетирования

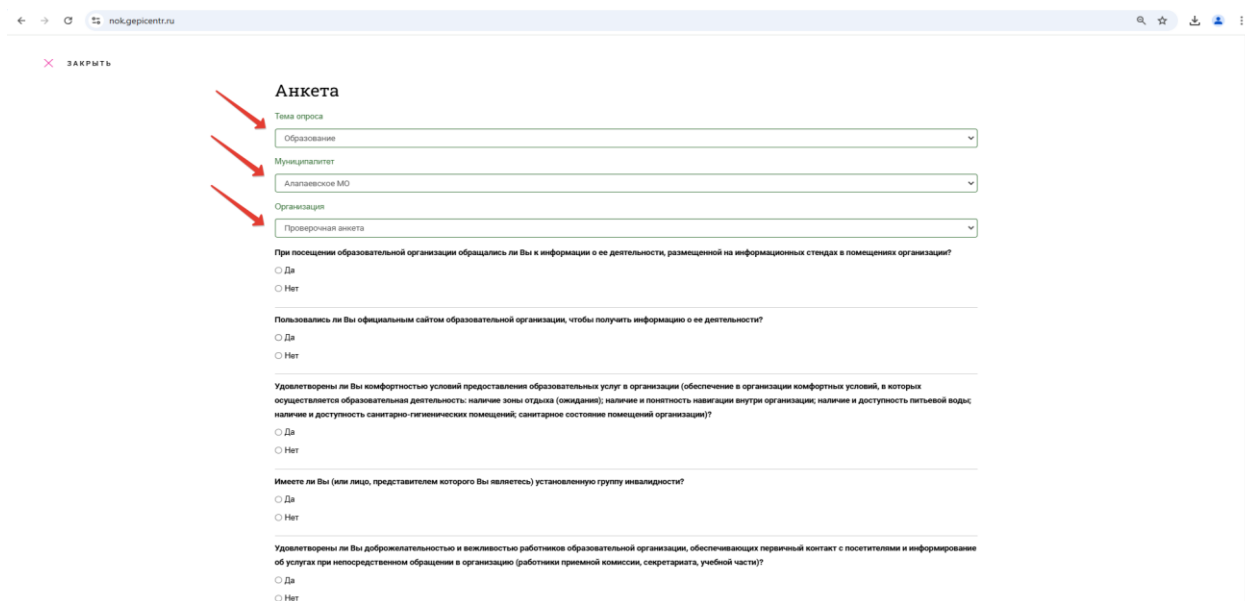
Для прохождения анкеты необходимо перейти на сайт

<https://nok.gepicentr.ru/>

ШАГ №1. Ознакомьтесь с простой инструкцией. Нажмите на «ПРОЙТИ АНКЕТИРОВАНИЕ»



ШАГ №2. Заполните анкету. В теме опроса Вам нужно выбрать «образование». Далее указываете муниципалитет, в котором находится организация, которую Вы хотите оценить. Далее выбираете организацию, которую хотите оценить.



## ШАГ №3. Пройдите анкету, ответив на все вопросы.

подать электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым образовательным услугам), раздел «часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?

Да  
 Нет

Удовлетворены ли Вы доброзачатливостью и включенностью работников образовательной организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым образовательным услугам) и в прочих дистанционных формах)?

Удовлетворен  
 Не удовлетворен

Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?

Да  
 Нет

Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления образовательных услуг (графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных знаков, инфоматов и прочие)?

Да  
 Нет

Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации?

Да  
 Нет

Вы являетесь родителем (законным представителем) обучающегося?

Да  
 Нет

Удовлетворены ли Вы работой образовательной организации с родителями (педагогическое просвещение, консультации по воспитанию и обучению ребенка)

Удовлетворен  
 Не удовлетворен

Пол

Мужской  
 Женский

Если Вы забудете отметить вариант ответа, то анкету будет невозможно завершить. В таком случае Вам нужно вернуться к вопросу, на который Вы не ответили, и дать свой ответ.

Организация

Проверенная анкета

При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Да  
 Нет

Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

Не удовлетворен

Необходимо выбрать значение

Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Да  
 Нет

Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

Удовлетворен  
 Не удовлетворен

Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и полнотность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)?

Да  
 Нет

Необходимо выбрать значение

Имеется ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

Да  
 Нет

Необходимо выбрать значение

Обратите внимание, что есть вопросы, которые появляются только если Вы в предыдущем вопросе указали вариант ответа, позволяющий Вам оценить данные условия в организации. Например, если Вы указали, что не обращались к информационным стендам в организации или не пользовались сайтом организации, то Вы не можете оценить эти условия.

Тема опроса  
- Не выбрано -

Муниципалитет

Организация

При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Да  
 Нет

Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Да  
 Нет

Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)?

Да  
 Нет

Имеется ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

Да  
 Нет

Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретарятам, учебной части)?

Да  
 Нет

**ШАГ №4.** В конце анкеты нужно выбрать Ваш пол и возраст и обязательно написать свой комментарий по улучшению работы организации. Решить пример, подтвердив, что Вы не робот и **ОБЯЗАТЕЛЬНО** нажать на кнопку «СОХРАНИТЬ РЕЗУЛЬТАТЫ».

Если после заполнения всех вопросов Вы закроете вкладку браузера, не нажав на кнопку «СОХРАНИТЬ РЕЗУЛЬТАТЫ» - анкета сохранена и учтена не будет!

Нет

Вы являетесь родителем (законным представителем) обучающегося?

Да  
 Нет

Удовлетворены ли Вы работой образовательной организации с родителями (педагогическое просвещение, консультации по воспитанию и обучению ребенка)?

Удовлетворен  
 Не удовлетворен

Пол

Мужской  
 Женский

Возраст

25

Ваши предложения по улучшению условий оказания образовательных услуг в данной образовательной организации:

Необходимо сделать ремонт!

Подтвердите, что вы не робот. Решите пример (например, если на картинке 22-10, то надо написать в ответе 12)

3+59 = 62

**СОХРАНИТЬ РЕЗУЛЬТАТЫ**

Для прохождения анкеты необходимо перейти на сайт <https://nok.gepicentr.ru/>

Пройти опрос на сайте [bus.gov.ru](https://bus.gov.ru) можно нажав на указанную на скриншоте кнопку, выбрав соответствующий муниципалитет и нужную организацию.

УВАЖАЕМЫЙ УЧАСТНИК ОПРОСА!

# Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности

На территории Свердловской области в 2025 году проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в отношении дошкольных образовательных учреждений.

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями. В опросе могут принять участие родители (законные представители) обучающихся. Для этого Вам нужно просто нажать на кнопку «ПРОЙТИ АНКЕТИРОВАНИЕ». Анкета из 15 простых вопросов займет менее 5 минут Вашего времени. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество образовательной деятельности. Опрос проводится анонимно. Ваши фамилию, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий образовательной деятельности организациями гарантируется.

Также у Вас есть возможность пройти эту анкету на федеральном сайте bus.gov.ru, для этого Вам нужно нажать на кнопку «Пройти опрос на сайте bus.gov.ru» и следовать инструкциям.

ПРОЙТИ АНКЕТИРОВАНИЕ

ПРОЙТИ ОПРОС НА САЙТЕ BUS.GOV.RU

ВОЙТИ В ЛК

УВАЖАЕМЫЙ УЧАСТНИК ОПРОСА!

# Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности

На территории Свердловской области в 2025 году проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в отношении дошкольных образовательных учреждений.

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями. В опросе могут принять участие родители (законные представители) обучающихся. Для этого Вам нужно просто нажать на кнопку «ПРОЙТИ АНКЕТИРОВАНИЕ». Анкета из 15 простых вопросов займет менее 5 минут Вашего времени. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество образовательной деятельности. Опрос проводится анонимно. Ваши фамилию, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий образовательной деятельности организациями гарантируется.

Тема опроса

Образование

Муниципалитет

Алапаевское МО

Организация

Проверочная анкета

ПРОЙТИ ОПРОС

Также у Вас есть возможность пройти эту анкету на федеральном сайте bus.gov.ru, для этого Вам нужно нажать на кнопку «Пройти опрос на сайте bus.gov.ru» и следовать инструкциям.

ПРОЙТИ АНКЕТИРОВАНИЕ

ПРОЙТИ ОПРОС НА САЙТЕ BUS.GOV.RU

ВОЙТИ В ЛК