



ПРАВИТЕЛЬСТВО
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ
И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Мальшева ул., д. 33, Екатеринбург, 620075
тел. (факс) (343) 312-00-04 (многоканальный)
E-mail: info.minobraz@egov66.ru, http://mizobraz.egov66.ru

Руководителям негосударственных
организаций, осуществляющих
образовательную деятельность,
расположенных на территории
Свердловской области
(по списку)

23.02.2025 № 02-01-82/1444

На № _____ от _____

Об организации работы
по проведению независимой оценки
качества в 2025 году

Уважаемые руководители!

Министерство образования и молодежной политики Свердловской области (далее – Министерство образования) направляет для организации работы по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, в 2025 году (далее – независимая оценка качества) приказ Министерства образования от 03.02.3035 № 216-Д «Об определении оператора, ответственного за оказание услуг по разработке инструментария проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, в том числе сбор и обобщение информации, анализ данных в рамках организации и проведения процедуры независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, подготовку аналитического отчета с рекомендациями для различных заинтересованных групп пользователей, построение интегральных рейтингов по результатам информации, полученной в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, распространение (публикацию, организацию обсуждения) результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, информационное сопровождение процедуры независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской

области, и сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru)».

В 2025 году независимая оценка качества будет проведена в отношении дошкольных образовательных организаций и общеобразовательных школ, которые по объективным причинам не участвовали в ней в 2024 году (далее – образовательные организации).

Для сбора информации по проведению независимой оценки качества в 2025 году определен оператор – общество с ограниченной ответственностью «Центр гуманитарных, социально-экономических и политических исследований – 2» (ООО «ГЭПИЦентр-2») (далее – Оператор).

Куратором независимой оценки качества в 2025 году от Оператора назначен: руководитель проекта, ведущий специалист ООО «ГЭПИЦентр-2» Гартман Вячеслав Владимирович, электронная почта – pok@gepicentr.ru.

Контактное лицо Оператора для взаимодействия с учредителями образовательных организаций, руководителями образовательных организаций: ведущий специалист ООО «ГЭПИЦентр-2» Кадочникова Елена Сергеевна, тел: +7 (3812) 21-30-10, +7 (996) 075-95-23, адрес электронной почты: pok@gepicentr.ru.

Прошу Вас оказать содействие Оператору по сбору информации в ходе проведения независимой оценки качества в 2025 году и обеспечить:

1) заполнение и подтверждение сведений в информационной карте «Сведения об образовательной организации» в срок до 07 февраля 2025 года по ссылке перечня образовательных организаций, подлежащих независимой оценке качества в 2025 году: <https://disk.yandex.ru/i/fZWCU79h96LKYQ>;

2) информирование участников образовательных отношений (обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники и их представители, организации, осуществляющие образовательную деятельность) о проведении независимой оценки качества в 2025 году;

3) организацию конструктивного и оперативного взаимодействия с Оператором по организационным вопросам проведения независимой оценки качества;

4) согласование с Оператором графика выезда экспертов в образовательные организации для осуществления сбора и обобщения информации об условиях осуществления образовательной деятельности (график выезда экспертов в образовательные организации будет направлен Оператором дополнительно);

5) размещение информационных материалов о проведении независимой оценки качества на официальных сайтах учредителей образовательных организаций, и официальных сайтах образовательных организаций, социальных сетях, информационных стендах в зданиях образовательных организаций;

6) размещение персонифицированных QR-кодов на официальных сайтах образовательных организаций (на главной странице) и информационных стендах в зданиях образовательных организаций, которые предоставляют возможность открыть страницу организации на официальном сайте bus.gov.ru и получить

возможность оценить качество условий осуществления образовательной деятельности, а также оставить отзыв;

7) организацию разъяснительной работы с участниками образовательных отношений о размещении персонифицированных QR-кодов на официальных сайтах организаций и информационных стендах;

8) личное информирование участников образовательных отношений о возможности выражения своего мнения в части оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями;

9) организацию опроса родителей (законных представителей) детей, обучающихся в детских садах и школах, в ходе проведения независимой оценки качества в срок до 01 апреля 2025 года.

Обращаю особое внимание, что сбор информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями проводится Оператором (экспертами) в очной и заочной формах, а также с применением технологии «контрольная закупка» или метода «тайный покупатель» (обращение в образовательную организацию с помощью номера телефона или адреса электронной почты, которые указаны на официальном сайте организации).

Сбор информации об образовательной организации в очной форме осуществляется экспертами в присутствии руководителя образовательной организации. Руководителю образовательной организации необходимо ознакомиться с результатами оценки эксперта (чек-листами по всем показателям независимой оценки качества). Фактом ознакомления с результатами оценки является подпись руководителя на всех чек-листах.

Заочная форма сбора информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности – это аудит официальных сайтов учредителей образовательных организаций, и официальных сайтов образовательных организаций, социальных сетей. Рекомендуем обратить особое внимание на Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 № 59-ФЗ (ст. 4, п.1; ст. 8, п.2) и рассматривать обращения граждан в максимально короткие сроки.

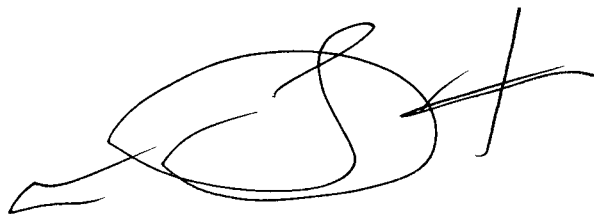
Прошу организовать работу по самоанализу условий осуществления образовательной деятельности в соответствии с показателями независимой оценки качества, утвержденными приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03 2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Контактное лицо от Министерства образования по вопросам проведения независимой оценки качества образования в 2025 году: ведущий специалист отдела реализации государственной политики в сфере общего образования Министерства

образования Ведерникова Наталья Николаевна, тел. + 7 (343) 312-00-04 (доб. 090),
электронная почта – n.vedernikova@egov66.ru.

Приложение: на 3 л. в 1 экз.

Заместитель Министра

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized loop followed by a vertical stroke and a horizontal crossbar.

Е.М. Бирюк



ПРАВИТЕЛЬСТВО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

03.02.2025

ПРИКАЗ

№ 216-Д

г. Екатеринбург

Об определении оператора, ответственного за оказание услуг по разработке инструментария проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, в том числе сбор и обобщение информации, анализ данных в рамках организации и проведения процедуры независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, подготовку аналитического отчета с рекомендациями для различных заинтересованных групп пользователей, построение интегральных рейтингов по результатам информации, полученной в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, распространение (публикацию, организацию обсуждения) результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, информационное сопровождение процедуры независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, и сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru)

В соответствии с частью 8 статьи 95² Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», государственным контрактом от 27.01.2025 № 4751-25-ГК-Д на оказание услуг по разработке инструментария проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, в т.ч. сбор и обобщение информации, анализ данных в рамках организации и проведения процедуры независимой оценки качества, подготовку аналитического отчета с рекомендациями для различных заинтересованных групп пользователей, построение интегральных рейтингов по результатам информации,

полученной в ходе проведения независимой оценки качества, распространение (публикацию, организацию обсуждения) результатов проведенной независимой оценки качества, информационное сопровождение процедуры независимой оценки качества и сайта для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (bus.gov.ru), в целях обеспечения условий организации работ по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Определить оператором, ответственным за оказание услуг по разработке инструментария проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, в том числе сбор и обобщение информации, анализ данных в рамках организации и проведения процедуры независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, подготовку аналитического отчета с рекомендациями для различных заинтересованных групп пользователей, построение интегральных рейтингов по результатам информации, полученной в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, распространение (публикацию, организацию обсуждения) результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, информационное сопровождение процедуры независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, и сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) (далее – независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, в 2025 году) общество с ограниченной ответственностью «Центр гуманитарных, социально-экономических и политических исследований-2» (далее – Оператор).

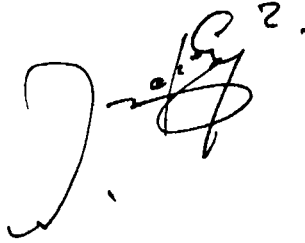
2. Рекомендовать руководителям органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, расположенных на территории Свердловской области, оказать содействие Оператору в проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, в 2025 году.

3. Отделу реализации государственной политики в сфере общего образования обеспечить взаимодействие с Оператором по проведению независимой оценки

качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, в 2025 году.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на Первого заместителя Министра образования и молодежной политики Свердловской области С.Ю. Тренихину.

Исполняющий обязанности
Министра

Handwritten signature in black ink, consisting of stylized initials and a surname.

Ю.Н. Зеленов